

Contactar

0034635893052 (Home)
pato1980_22@hotmail.com

www.linkedin.com/in/
patriciogonzalezdesanzo (LinkedIn)
haciadondenavegamos.com (Blog)

Aptitudes principales

Creative Writing
Periodismo
Servicio de asistencia técnica

Languages

Inglés (Full Professional)
Italiano (Professional Working)
Catalán (Native or Bilingual)

Certifications

Fluidez de Duolingo en italiano:
Intermedio (Estimado)
Fluidez de Duolingo en inglés:
Avanzado (Estimado)

Publications

Gisela Pulido, Kitesurf
Entrevista a Marc Coma
Filosofía y fútbol
Balón de Oro y el buen juego, el eterno debate
El fútbol y las lesiones

Patricio Gonzalez Desanzo

Gestor de Asistencia en Viaje. Estoy especializado en copywriting y en redacción. Soy también editor y administrador de la web Hacia Dónde Navegamos.

Barcelona y alrededores

Extracto

Mi vocación es el periodismo y el periodismo deportivo en todas sus vertientes. Acredito también amplia experiencia profesional y conocimiento en el ámbito del Contact Center, constatando de esta manera mi sentido de la responsabilidad, perseverancia, constancia y compromiso.

Intento buscar siempre el máximo grado satisfacción profesional y personal.

Mi mayor deseo es el de formar parte de un proyecto donde se priorice el talento, la reflexión y la creatividad.

Mi blog:

<https://haciadondenavegamos.com>

Experiencia

ARAG España

Asistencia en Viaje y Vehículo de Sustitución
enero de 2017 - Present (3 años 10 meses)
Barcelona y alrededores, España

Gestión de expedientes de asistencia a las personas y al vehículo.

Previsión de utilización de servicios y costes relacionados.

Comunicación con los clientes y los proveedores de servicios.

Hacia Dónde Navegamos

Copyeditor, Redactor y administrador
septiembre de 2020 - Present (2 meses)
Barcelona, Catalonia, Spain

<https://haciadondenavegamos.com>

Espacio donde se prioriza la reflexión, la creatividad y el entretenimiento.

Blasting News

Periodista

noviembre de 2016 - octubre de 2018 (2 años)

Edición y redacción de noticias, reportajes y artículos de opinión de diversa índole. Puedo tratar tanto temas deportivos, de ámbito político y también filosóficos.

Vueling Airlines

Agente de reclamaciones

agosto de 2016 - enero de 2017 (6 meses)

- Registrar, tramitar, solucionar y cerrar las reclamaciones, quejas y solicitudes con el cliente, Vueling Airlines, en los siguientes idiomas: Español, Inglés e Italiano.
- Ejecutar acciones tipificadas en los procesos y procedimientos de la compañía, garantizando dicha ejecución en un alcance máximo, así como asegurando la correcta resolución en base a un eficaz análisis previo de los casos.

AXA

Tramitador de siniestros

junio de 2015 - junio de 2016 (1 año 1 mes)

Cornellà de Llobregat

- Apertura de siniestros de auto, consulta sobre las pólizas y las garantías.
Gestión multiacceso de las solicitudes entrantes y salientes de clientes, mediadores y proveedores (teléfono, e.mail,, webs, fax).
- Registro y correcta tipificación de las llamadas y/o comunicaciones recibidas.
 - Gestión de las necesidades de los clientes, mediadores y proveedores.
 - Pago de facturas a clientes.

DABA S.A.U. Distribuidor Exclusivo Nespresso

Coffee Specialist

noviembre de 2014 - mayo de 2015 (7 meses)

Sant Cugat del Valles

Agente de calidad / Customer Care: Gestión y seguimiento de los pedidos, tanto de las máquinas, de las cápsulas y de los accesorios Nespresso: Contacto diario con mensajerías para hacer llegar los pedidos en el plazo estipulado al cliente. Soporte al departamento de ventas, promociones, reclamaciones y facturación de clientes particulares y empresas; Apoyo al

departamento de servicio técnico: Información de funcionamiento de las cafeteras, recomendaciones y seguimiento de la averías.

Cofely Ineo

Técnico Administrativo

febrero de 2014 - junio de 2014 (5 meses)

Hospitalet de Llobregat

Gestión de Incidencias y avisos de avería, sobre mantenimiento y servicios integrales de empresas, ayuntamientos, entidades bancarias y centros de salud, entre otra clase de clientes. Realización, control y envío de pedidos de material mediante SAP.

Bosch Security Systems

Administrativo - Gestor

abril de 2010 - febrero de 2014 (3 años 11 meses)

Recepción y emisión de llamadas para la compañía aérea Vueling Airlines. Venta, cambios y devoluciones de billetes. Soporte telefónico a las Oficinas de Ventas de los aeropuertos. Gestión de facturas y reclamaciones.

Radio AM 610 General San Martín

Tertuliano y periodista

junio de 2012 - diciembre de 2012 (7 meses)

Programa radial "Gent del Barça" , de la peña barcelonista de Buenos Aires (Argentina). Peña Nicolau Casaus.

Opinión, crónicas y actualidad del F.C.Barcelona.

Sitel

Gestor

marzo de 2008 - febrero de 2009 (1 año)

Barcelona

Recepción y emisión de llamadas para la compañía aérea ClickAir Airlines. Venta, cambios y devoluciones de billetes. Soporte telefónico a Agencias de Viajes y Empresas. Gestión de facturas y reclamaciones.

Tot l'Esport

Redactor y periodista

mayo de 2008 - diciembre de 2008 (8 meses)

Revista mensual "Tot l'Esport", de ámbito comarcal, del Garraf (Barcelona).

Cobertura periodística de eventos deportivos. Redacción de crónicas, entrevistas y reportajes de todo tipo de temática deportiva. Gestión y concertación de entrevistas con los protagonistas y las fuentes informativas. Desplazamientos en vehículo propio en los lugares de la noticia.

Semanal ACTUAL

Responsable de la sección de deportes y redactor
marzo de 2006 - enero de 2007 (11 meses)

Publicación editada por el Grup Dossier Econòmic.

Cobertura periodística de eventos deportivos. Redacción de crónicas, entrevistas y reportajes de todo tipo de temática deportiva. Gestión y concertación de entrevistas con los protagonistas y las fuentes informativas. Contacto diario con el redactor jefe para decidir temas a tratar. Composición y elaboración de las páginas de la sección de deportes, utilizando el programa de edición Adobe In Design. Desplazamientos en vehículo propio a los lugares de la noticia. Redacción de tres páginas de deportes una vez a la semana.

Ver reportajes en <http://sites.google.com/site/elrincondepatato>

LA RAZON

Journalist

junio de 2003 - septiembre de 2003 (4 meses)

Redactor, editor y periodista de la sección de Deportes, primero en la redacción de Madrid y posteriormente en la delegación de Barcelona.

Tiscali

Content editor

octubre de 2001 - enero de 2002 (4 meses)

Redactor de contenidos deportivos en el portal de internet. Búsqueda de documentación, entrevistas a profesionales y salidas a eventos deportivos. Gestor de contenidos web, asesoramiento y planteamiento de la imagen de la empresa.

Mundo Deportivo

Web content editor

marzo de 2001 - junio de 2001 (4 meses)

Redactor web del diario deportivo. Enmarcación de las noticias del periódico en el portal. Edición de noticias para el portal web. Reuniones diarias, publicación, gestión de información y ubicación en la página web.

Educación

University of Alberta

Understanding Videogames, Análisis y comprensión de los videojuegos · (2014 - 2014)

Federación Catalana de Fútbol

Monitor de Futbol Base, Monitor de tiempo libre · (2013 - 2013)

Universidad Rey Juan Carlos

Master en Periodismo deportivo, Sports Communication · (2002 - 2003)

ESERP Business School

Periodismo, Comunicación, Publicidad y RRPP, Periodismo Deportivo · (1998 - 2002)

Escola Oficial d'Idiomes

Nivel 3 Italiano, Idioma italiano · (2015)